

ENMED
Saúde e Segurança do Trabalho

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
e com as Políticas da API Oficial da Meta / WhatsApp Business*

CNPJ: 27.510.562/0001-31
Razão Social: Enmed Saúde e Segurança do Trabalho LTDA
Site: enmed.com.br
Montes Claros – MG

Versão 1.0 | 30 de abril de 2025

1. Identificação do Controlador de Dados

Campo	Informação
Razão Social	Enmed Saúde e Segurança do Trabalho LTDA
Nome Fantasia	Enmed Medicina e Segurança do Trabalho
CNPJ	27.510.562/0001-31
Endereço	Rua João F. Pimenta, 215, Cidade Santa Maria, Montes Claros – MG, CEP 39.401-081
Site	enmed.com.br
Segmento	Medicina do Trabalho e Segurança do Trabalho

A Enmed Saúde e Segurança do Trabalho LTDA ("Enmed") é a controladora dos dados pessoais coletados e tratados conforme descrito nesta Política. O tratamento de dados é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e com as políticas e requisitos da API Oficial do WhatsApp Business da Meta Platforms, Inc.

2. Âmbito e Aplicação

Esta Política aplica-se a todas as pessoas físicas (titulares) que interagem com a Enmed por meio de qualquer canal de comunicação, incluindo:

- WhatsApp Business (via API Oficial da Meta)
- Site enmed.com.br e seus formulários de contato
- Atendimento presencial e telefônico
- Correio eletrônico e demais meios digitais

A Política também se aplica a dados de representantes de empresas clientes, candidatos a emprego, colaboradores e demais partes que forneçam dados à Enmed no contexto de suas atividades.

3. Dados Coletados

3.1 Dados de Identificação e Contato

- Nome completo e CPF (quando aplicável)
- Número de telefone (incluindo número do WhatsApp)
- Endereço de e-mail
- Empresa/CNPJ representado (para clientes corporativos)
- Cargo e função
- Endereço físico (para emissão de documentos e faturamento)

3.2 Dados de Serviço e Histórico de Atendimento

- Histórico completo de conversas via WhatsApp e demais canais
- Descrição de solicitações, reclamações, sugestões e dúvidas
- Registros de agendamentos de exames e consultas
- Informações sobre laudos, atestados e resultados de exames (quando fornecidas pelo próprio titular ou por empresa-cliente autorizada)
- Ocorrências e pendências de atendimento

3.3 Dados Financeiros e de Cobrança

- Informações de faturamento e emissão de notas fiscais
- Histórico de pagamentos, faturas e recibos
- Pendências financeiras e acordos de parcelamento
- Dados necessários para cumprimento de obrigações fiscais

3.4 Dados Obtidos Automaticamente

Ao acessar o site enmed.com.br, podem ser coletados automaticamente dados técnicos como endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas, por meio de cookies e tecnologias similares, conforme nossa Política de Cookies disponível no site.

4. Finalidades do Tratamento

A Enmed trata dados pessoais exclusivamente para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base Legal (LGPD)
Prestação dos serviços de medicina e segurança do trabalho contratados	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Comunicação e atendimento via WhatsApp Business (API Meta)	Execução de contrato / Legítimo interesse (Art. 7º, V e IX)
Agendamento, confirmação e acompanhamento de exames e consultas	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Faturamento, cobrança e controle de pagamentos e pendências financeiras	Obrigação legal / Execução de contrato (Art. 7º, II e V)
Melhoria contínua dos processos de atendimento e operação	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Suporte técnico e resolução de problemas reportados	Execução de contrato (Art. 7º, V)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (trabalhistas, fiscais, sanitárias)	Obrigação legal (Art. 7º, II)
Envio de comunicações relevantes sobre serviços, prazos e atualizações	Legítimo interesse / Consentimento (Art. 7º, I e IX)

5. Uso do WhatsApp Business API (Meta)

A Enmed utiliza a API Oficial do WhatsApp Business, fornecida pela Meta Platforms, Inc., para comunicação com clientes e empresas parceiras. O uso dessa plataforma está sujeito, adicionalmente, às Políticas de Uso da Meta e do WhatsApp Business:

- Somente usuários que iniciaram contato ou forneceram consentimento expresso recebem mensagens ativas (outbound) da Enmed.

- As conversas realizadas via WhatsApp são armazenadas em nossa base de dados para fins de continuidade do atendimento, histórico de suporte e melhoria dos processos.
- Nenhum dado compartilhado via WhatsApp é repassado a terceiros para fins comerciais ou publicitários não relacionados aos serviços da Enmed.
- O conteúdo das mensagens pode ser acessado por colaboradores autorizados exclusivamente para fins de atendimento, suporte e controle de qualidade.
- Ao interagir com a Enmed via WhatsApp, o titular reconhece e concorda com o armazenamento do histórico da conversa conforme descrito nesta Política.

Para exercer o direito de exclusão de dados de conversas, o titular deve realizar solicitação formal conforme descrito na Política de Exclusão de Dados, observados os prazos e exceções legais aplicáveis.

6. Retenção e Armazenamento de Dados

A Enmed adota uma política de retenção de dados orientada pelas obrigações legais, necessidades operacionais legítimas e pelos requisitos da API da Meta. Os dados são armazenados pelos seguintes períodos:

Categoria de Dado	Prazo de Retenção
Histórico de conversas (WhatsApp e demais canais)	Armazenado por prazo indeterminado para fins de continuidade de atendimento, suporte e melhoria de processos
Dados de pagamentos, faturas e histórico financeiro	Mínimo de 5 (cinco) anos, conforme legislação fiscal e tributária
Pendências financeiras e acordos	Até resolução definitiva + 5 anos
Dados de agendamentos e serviços prestados	Mínimo de 5 (cinco) anos
Dados de suporte e ocorrências	Armazenado por prazo indeterminado para fins de melhoria contínua
Dados para cumprimento de obrigações legais trabalhistas	Conforme legislação vigente (mínimo 5 anos)

Após o prazo aplicável, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo quando sua manutenção for exigida por lei ou regulamentação específica.

7. Compartilhamento de Dados

A Enmed não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviços de tecnologia que operam plataformas utilizadas pela Enmed (incluindo a Meta Platforms para operação do WhatsApp Business API), exclusivamente para as finalidades contratadas;
- Com empresas-clientes, na medida estritamente necessária para a prestação dos serviços contratados entre as partes;
- Com autoridades governamentais, judiciais ou regulatórias, quando exigido por lei, decisão judicial ou regulamentação aplicável;
- Com parceiros de saúde e segurança do trabalho envolvidos na execução dos serviços, mediante obrigações contratuais de confidencialidade.

8. Direitos dos Titulares (LGPD)

Nos termos da LGPD, o titular tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Revogar o consentimento, quando o tratamento for baseado nele;
- Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato pelo site enmed.com.br ou pelos canais de atendimento disponíveis. As solicitações serão respondidas em até 15 (quinze) dias úteis.

9. Menores de Idade

Em razão da natureza dos serviços prestados pela Enmed (medicina e segurança do trabalho para empresas), é possível que a Enmed colete e trate dados pessoais de menores de idade. Isso ocorre quando uma empresa-cliente possui em seu quadro de colaboradores trabalhadores menores de 18 anos (aprendizes, jovens em programas regulares de trabalho, entre outros), cujos exames ocupacionais, laudos ou fichas de saúde sejam encaminhados à Enmed no âmbito do contrato de prestação de serviços.

Nessas situações, o tratamento de dados do menor é realizado exclusivamente para fins de cumprimento das obrigações legais de saúde e segurança ocupacional, com base na legislação aplicável ao trabalho do menor e na LGPD (Art. 14 e Art. 7º, II). A responsabilidade pela obtenção do consentimento dos responsáveis legais, quando exigido, é compartilhada com a empresa-cliente contratante.

Os dados de menores recebidos pela Enmed são tratados com o mesmo nível de proteção aplicado a todos os dados pessoais, observando adicionalmente:

- Acesso restrito exclusivamente aos profissionais de saúde ocupacional diretamente envolvidos no atendimento;
- Vedação de uso para qualquer finalidade diversa da saúde e segurança do trabalho;
- Compartilhamento limitado ao estritamente necessário para a execução do serviço contratado pela empresa-cliente.

10. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou nos requisitos das plataformas utilizadas. A versão atualizada será sempre publicada no site enmed.com.br com indicação da data de revisão. Recomendamos a consulta periódica.

11. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta Política, entre em contato:

E-mail: privacidade@enmed.com.br

Site: enmed.com.br

Endereço: Rua João F. Pimenta, 215, Cidade Santa Maria, Montes Claros – MG, CEP

39.401-081

Data de vigência: 30 de abril de 2025